

**REGULAMIN KONKURSU AVENE „Otocz opieką Avène skórę całej rodziny”  
dalej: „Regulamin”**

**§ 1. Organizator**

1. Organizatorem Konkursu pt. „**Otocz opieką Avène skórę całej rodziny**”, na zlecenie Pierre Fabre Dermo - Cosmetique Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-762) przy ul. Belwederskiej 20/22, (dalej: „Konkurs”), jest Labcon sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-305) przy Alejach Jerozolimskich 134, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000290476, NIP: 5222868428, REGON: 141144706, kapitał zakładowy w wysokości 200.000 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100 groszy) (dalej: „**Organizator**”).
2. Fundatorem nagród w Konkursie jest Pierre Fabre Dermo - Cosmetique Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-762) przy ul. Belwederskiej 20/22, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000021960, NIP: 5262409388, REGON: 016262609, BDO: 000028408, kapitał zakładowy w wysokości: 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100 groszy).
3. Organizator przeprowadza Konkurs na stronie internetowej pod adresem: <https://www.eau-thermale-avene.pl/lp/otocz-opieka-skore-calej-rodziny> (dalej: „**Strona Internetowa**”).
4. Celem Konkursu jest promocja serii Avène XeraCalm.
5. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 227, z późn.zm.).
6. Regulamin Konkursu nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 227, z późn.zm.).
7. Konkurs jest organizowany na zasadach określonych Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Regulamin nie wyłącza uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Czynności związane z obsługą techniczną Konkursu oraz wyłonieniem Laureatów Konkursu prowadzi Organizator.
9. Udział w Konkursie oznacza, że Uczestnik Konkursu zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia, w tym opisane w Regulaminie zasady Konkursu. Biorąc udział w Konkursie Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie.
10. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą wykorzystywane wyłącznie w ramach i na potrzeby przeprowadzenia Konkursu, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L.2016.119.1), dalej: „**RODO**”, tj. m.in. na potrzeby wyłonienia Laureata Konkursu oraz zidentyfikowania Laureata Konkursu, skontaktowania się z Laureatem Konkursu po jego rozstrzygnięciu, odprowadzenia stosownego podatku od otrzymanej przez Laureata nagrody.
11. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO Organizator Konkursu informuje, że:
  - a) Administratorem danych osobowych jest Labcon sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-305) przy Alejach Jerozolimskich 134, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000290476, NIP: 5222868428, REGON: 141144706, kapitał zakładowy w wysokości 200.000 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100 groszy). Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
  - b) Z administratorem danych osobowych można się skontaktować w następujący sposób:
    - listownie na adres: Labcon sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 134 02-305 Warszawa,
    - elektronicznie na adres: [iod@labcon.pl](mailto:iod@labcon.pl)

- c) Przetwarzanie danych osobowych następuje, w zależności od wykonywanych czynności oraz rodzaju przetwarzanych danych osobowych, we wskazanych poniżej celach i na następujących podstawach prawnych:
- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (organizacji Konkursu, w tym obsługi zgłoszeń, pomocy technicznej, informowania o wynikach, wyłaniania Laureatów Konkursu oraz przyznawania i wysyłania nagród konkursowych, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji);
  - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych (tj. w zakresie rozliczenia podatku i sprawozdawczości finansowej);
  - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych, tj. budowania marki, marketingu produktów i usług własnych; ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- e) Podczas przetwarzania danych osobowych przekazanych administratorowi danych nie będą one podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.
- f) Dane osobowe mogą być przekazane lub ujawnione następującym odbiorcom tych danych:, podmiotom działającym na zlecenie administratora danych przy organizacji Konkursu, w tym doradcom podatkowym, podmiotom świadczącym usługi prawnicze, dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- g) Dane osobowe związane przedmiotowo z organizacją Konkursu będą przechowywane do upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego związanego z dokumentacją rachunkową w związku z przepisami księgowo-podatkowymi, a po tym czasie przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić administrator danych i jakie mogą być podnoszone wobec administratora danych.
- h) Przysługuje Pani/Panu prawo do:
- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dotyczących szczególnej sytuacji osoby, której dane są przetwarzane, ze względu na prawnie uzasadnione interesy administratora danych;
  - prawo do wniesienia skargi do państwowego organu nadzorczego do spraw ochrony danych osobowych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku nieprawidłowego przetwarzania danych osobowych.
- W celu skorzystania z powyższych uprawnień, należy zgłosić swoje żądanie drogą pisemną na wskazane powyżej adresy: korespondencyjny lub e-mail administratora danych.
- i) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Konkursie oraz odebrania nagród przez Laureatów Konkursu.
12. Organizator jest przyznającym nagrodę w rozumieniu art. 919, 920 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 610, z późn. zm.), dalej: „**Kodeks Cywilny**”.

## § 2. Warunki uczestnictwa w Konkursie

1. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Przedmiotem Konkursu jest wykonanie zadania: „Opisz krótko swoją historię problemów skórnych i odpowiedz na następujące pytania: Co Twoim zdaniem jest najtrudniejsze w pielęgnacji skóry suchej lub atopowej? i Dlaczego chcesz otrzymać dermokosmetyki Avène XeraCalm?” (dalej: „Materiał”) oraz wysłanie Materiału na adres e-mail: konkurs.avene@groupon.com.pl.
3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, w tym Pierre Fabre Dermo - Cosmétique Polska sp. z o.o., a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Przez członków

najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

4. W Konkursie mogą brać udział wyłącznie osoby:
  - a) będące konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego,
  - b) mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - c) będące osobami pełnoletnimi,
  - d) które zapoznały się z Regulaminem Konkursu i akceptują jego postanowienia,
7. Udział w Konkursie i udostępnienie związanych z tym danych jest całkowicie dobrowolny oraz darmowy.
8. Osoba spełniająca opisane powyżej wymagania uczestnictwa w Konkursie, może przystąpić do Konkursu (dalej: „**Uczestnik**”) poprzez wysłanie Materiału zawierającego wykonanie zadania konkursowego opisanego w ust. 2 niniejszego paragrafu na adres e-mail: konkurs.avene@groupon.com.pl,
9. Wysłanie Materiału Uczestnika na adres e-mail: konkurs.avene@groupon.com.pl, jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu przez Uczestnika.
10. Wykonanie zadania konkursowego zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz spełnienie pozostałych wymogów Regulaminu stanowi zgłoszenie udziału w Konkursie.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenia praw osób trzecich dokonane przez Uczestnika w czasie trwania Konkursu. Wszelkie roszczenia dotyczące naruszenia tych praw kierowane będą bezpośrednio do Uczestnika Konkursu, który będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich do dokonanego zgłoszenia konkursowego.
12. Osoba, która przystąpiła do Konkursu jest związana postanowieniami Regulaminu. Wzięcie udziału w Konkursie, tj. przesłanie Materiału zawierającego wykonanie zadania konkursowego oznacza akceptację przez Uczestnika warunków określonych w Regulaminie.
13. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad i postanowień określonych w Regulaminie, a wykonując zadanie konkursowe potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie, w tym potwierdza, że przesłane utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509, z późn. zm.), w szczególności przesłany Materiał zawierający wykonanie zadania konkursowego, stanowi jego wyłączną własność i zostały przez niego wykonane osobiście, zwłaszcza w zakresie autorskich praw osobistych i majątkowych, nie naruszają praw osób trzecich (w tym praw autorskich), a Uczestnik jest uprawniony do udzielenia Organizatorowi licencji do korzystania z tych utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Uczestnik udziela Organizatorowi nieodpłatnej niewyłącznej licencji do korzystania z Utworów przez okres 12 miesięcy od dnia wzięcia udziału w Konkursie z prawem do sublicencji, w zakresie pozwalającym na przeprowadzenie Konkursu zgodnie z Regulaminem, przy uwzględnieniu charakteru sieci Internet. Licencja udzielana jest na następujących polach eksploatacji: utrwalanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, w tym w sieci Internet, m.in. w serwisach społecznościowych typu Facebook. Udzielenie licencji następuje w momencie przesłania Materiału przez Uczestnika.
15. Wykonane zadanie konkursowe musi być wyłącznie autorstwa Uczestnika i nie może naruszać praw lub dóbr osobistych osób trzecich oraz nie może być nigdzie wcześniej publikowane ani nagrodzone.
16. W Konkursie nie będą brały udziału zadania konkursowe, które: (i) naruszają obowiązujące przepisy prawa, w tym RODO lub krajowe przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, prawo autorskie oraz prawa ochronne do znaków towarowych, wzorów przemysłowych, wzorów użytkowych lub nie są wyłącznego autorstwa Uczestnika, wzywają do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej itp. lub zawierają treści faszystowskie, pornograficzne lub powszechnie uznane za wulgarne, propagujące przemoc, obrażające uczucia religijne, naruszające moralność, zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, godność, prawa osób trzecich, w tym w szczególności zawierają elementy związane z dyskryminacją, nagością, nałogami, (ii) zawierają

dane osobowe, teled adresowe lub adresy mailowe, nazwy komunikatorów Skype, itp. osób trzecich, (iii) są sprzeczne z Regulaminem, (iv) zawierają określenia o charakterze reklamowym jakichkolwiek innych produktów niż produkty dystrybuowane przez Pierre Fabre Dermo - Cosmétique Polska sp. z o.o.

17. Osoba spełniająca opisane w § 2 ust. 2-16 powyżej wymagania uczestnictwa w Konkursie, może przystąpić do Konkursu, wysyłając Materiał zawierający wykonanie zadania konkursowego na adres e-mail: konkurs.avene@groupone.com.pl
18. Brak spełnienia któregokolwiek z warunków określonych w § 2 ust. 2-16 stanowi podstawę dla Organizatora wykluczenia Uczestnika z Konkursu, a w przypadku późniejszego wykrycia tych okoliczności, w tym po dniu wydania nagrody, prawo do dochodzenia przez Organizatora jej zwrotu.

### **§ 3. Zasady i przebieg Konkursu**

1. Konkurs trwa od dnia 23.10.2023 r. do dnia 13.11.2023 r., g. 23.59.
2. Uczestnik Konkursu dokonuje zgłoszenia do Konkursu poprzez wysłanie Materiału zawierającego wykonanie zadania konkursowego, na adres e-mail : konkurs.avene@groupone.com.pl (dalej „Zgłoszenie”).
3. W Konkursie zostanie przyznanych łącznie 49 nagród (dalej: „Nagrody”).
4. Laureaci Konkursu zostaną wyłonieni przez Komisję Konkursową, przy czym przy wyborze uwzględniani będą autorzy najciekawszych i najbardziej przekonujących w ocenie Komisji Konkursowej Materiałów, tj. m.in. oddających trudności osób o skórze suchej lub atopowej, zwracających uwagę na najistotniejsze w ocenie Komisji Konkursowej problemy.
5. Każdy Uczestnik Konkursu może tylko raz wziąć udział w Konkursie i może otrzymać tylko jedną nagrodę.
6. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu czuwa Komisja Konkursowa.
7. Członkowie Komisji Konkursowej wybierają spośród siebie przewodniczącego, którego zadaniem jest prowadzenie obrad i rozstrzyganie kwestii spornych. W przypadku niemożności wyłonienia Laureatów Konkursu przez cały skład Komisji Konkursowej, o uznaniu danego Uczestnika za Laureata Konkursu decyduje głos przewodniczącego.
8. W przypadku skierowania roszczeń w zakresie naruszenia praw autorskich osób trzecich do Organizatora i/lub Fundatora Nagród, Uczestnik naruszający te prawa zwolni Organizatora i/lub Fundatora Nagród z całkowitej odpowiedzialności w tym zakresie.
9. Laureaci Konkursu zostaną powiadomieni o wygranej telefonicznie lub mailowo, na adres e-mail, z którego wysłane zostało Zgłoszenie. Laureaci zostaną poproszeni o przesłanie za pośrednictwem e-maila, w ciągu 7 dni od powiadomienia o wygranej następujących danych, których przekazanie będzie niezbędne do przesłania Nagrody:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. adres zamieszkania(ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto),
  - c. numer telefonu.

### **§ 4 Nagrody**

1. W Konkursie zostanie przyznana 1 Nagroda Główna oraz 48 Wyróżnień.
2. Nagroda Główna w Konkursie składa się z: 4x XeraCalm A.D Uzupełniający lipidy olejek oczyszczający 400 ml i 4x XeraCalm A.D Balsam uzupełniający lipidy 200 ml, o łącznej wartości rynkowej 560 zł.
3. Wyróżnienie w Konkursie składa się z: 2x XeraCalm A.D Uzupełniający lipidy olejek oczyszczający 400 ml i 2x XeraCalm A.D Balsam uzupełniający lipidy 200 ml, o łącznej wartości rynkowej 280 zł.
- a) Do wartości Nagrody zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie w kwocie stanowiącej 11,11% wartości danej Nagrody przeznaczona na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej Nagrody w Konkursie. Kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie może być inaczej zadysponowana niż tytułem zapłaty zryczałtowanego podatku

- dochodowego, w szczególności nie podlega wypłacie na rzecz Laureata na co Laureat poprzez wzięcie udziału w Konkursie wyraża zgodę.
2. Laureaci Konkursu tracą prawo do otrzymania Nagrody w przypadku naruszenia któregokolwiek punktu Regulaminu, wpływającego na prawa i obowiązki stron, w szczególności § 2 ust. 2-16 powyżej, a w wypadku ujawnienia faktu złamania postanowień Regulaminu po doręczeniu nagrody, Uczestnicy są zobowiązani do jej zwrotu, na podstawie przepisów o bezpodstawnym wzbogaceniu, w terminie 7 dni, licząc od dnia otrzymania informacji o naruszeniu istotnego postanowienia Regulaminu wraz z uzasadnieniem.
  3. Przekazanie Nagrody Laureatowi Konkursu nastąpi poprzez jej wysłanie za pośrednictwem kuriera na podany przez Laureata Konkursu adres. Warunkiem przekazania Nagród Laureatom Konkursu jest przesłanie danych teleadresowych o których mowa w § 3 ust. 11 w terminie tam wskazanym.
  4. Wysyłka Nagrody Laureatowi Konkursu oraz kontakt z Laureatem Konkursu nastąpi w terminie 15 dni roboczych od dnia ogłoszenia wyników Konkursu, po uzyskaniu przez Organizatora danych Laureata Konkursu, o których mowa w ust. 3 powyżej.
  5. Organizator informuje, że przekazanie Nagród jest uzależnione od poprawnego podpisania protokołu przekazania Nagród gromadzonego przez Organizatora w celach podatkowych.
  6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn, leżących po stronie Laureata Konkursu, a w szczególności w przypadku:
    - a) niepodania danych adresowych w wiadomości e-mail,
    - b) zmiany danych adresowych pierwotnie wysłanych przez Laureata Konkursu, o których Organizator nie został poinformowany.
  7. Organizator Konkursu zastrzega sobie prawo przeznaczenia nieodebranych nagród na inne cele Organizatora, przy czym nastąpi to po powtórnym wysłaniu Nagrody, z wyłączeniem sytuacji niepodania danych teleadresowych.
  8. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny, ani na żadną inną formę rekompensaty.
  9. Uprawnienie do Nagrody nie może być przeniesione na osobę trzecią. Nagroda powinna zostać wykorzystana przez Laureatów Konkursu na ich własne potrzeby.
  10. Każdy z Uczestników może zrzec się prawa do Nagrody.
  11. Organizator ponosi odpowiedzialność za brak możliwości doręczenia Nagrody z winy Organizatora.
  12. Organizator informuje, że Nagrody przewidziane w Konkursie przekraczają kwotę, od której konieczne jest odprowadzenie należnego podatku dochodowego, co nastąpi po stronie Organizatora.
  13. Uiszczenie należnych podatków od nagród określonych w § 4 niniejszego Regulaminu należy do Organizatora.

#### **§ 5. Prawa i obowiązki Uczestników**

1. Uczestnicy Konkursu będą zobowiązani do przestrzegania Regulaminu Konkursu.
2. Naruszenia Regulaminu mogą skutkować wykluczeniem Uczestnika z udziału w Konkursie.
3. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z prawem, uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe lub naruszających zasady etyki. Uczestnik, u którego zachowania, określone w niniejszym ustępie zostaną stwierdzone podlega wykluczeniu z Konkursu. Okoliczność ta pozostaje bez wpływu na uczestnictwo pozostałych Uczestników w Konkursie.

#### **§ 6. Prawa i obowiązki Organizatora**

1. Organizator zobowiązuje się powiadamiać Laureatów Konkursu poprzez wiadomość wysłaną Uczestnikowi na adres e-mail z którego wysłane zostało Zgłoszenie Uczestnika.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, a w skrajnych przypadkach do blokowania uczestnictwa w Konkursie tych Uczestników, którzy naruszają postanowienia Regulaminu, a w szczególności:

- a) wzięli udział w Konkursie więcej niż jeden raz lub przestali więcej niż jeden Materiał.
  - b) w związku z udziałem w Konkursie prowadzą działania sprzeczne z prawem, z dobrymi obyczajami, w tym w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich lub naruszają ich prawa,
  - c) prowadzą działania, mające na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Konkursu,
  - d) prowadzą działania, naruszające uzasadnione interesy Organizatora lub godzą w jego renomę.
3. Od decyzji Organizatora przysługuje Uczestnikowi odwołanie do sądu powszechnego.
4. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) naruszenie przez Uczestników praw autorskich lub dóbr osobistych osób trzecich,
  - b) problemy z dostarczeniem bądź wyświetleniem zadań konkursowych, związane z technicznymi aspektami użytkowania komputera przez Uczestnika, w tym brak aktualizacji oprogramowania komputerowego do najnowszych wersji dostępnych w chwili rozpoczęcia Konkursu,
  - c) problemy z dostarczeniem bądź wyświetleniem zadań konkursowych związane z funkcjonowaniem oprogramowania na komputerze Uczestnika Konkursu, także tego, o którego istnieniu nie miał on świadomości w trakcie trwania Konkursu (np.: zapora sieciowa, oprogramowanie malware, oprogramowanie antywirusowe, wirus komputerowy lub innego rodzaju złośliwe oprogramowanie),
  - d) nieumiejętnego posługiwania się przez Uczestnika komputerem bądź urządzeniem elektronicznym, z którego zadanie konkursowe zostało dodane.

## **§ 7. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu, Uczestnicy powinni zgłaszać na piśmie w czasie trwania Konkursu, jednak nie później niż w terminie do 21 dni od dnia ogłoszenia wyników Konkursu na adres siedziby Organizatora. Termin do wniesienia reklamacji uważa się za zachowany, gdy w tym czasie Uczestnik nada pismo w placówce pocztowej operatora publicznego. Organizator nie jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji, w przypadku gdy reklamacja zostanie wysłana do Organizatora po terminie określonym w niniejszym ustępie.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji wraz z uzasadnieniem.
3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie jednak nie dłużej niż w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Brak prowadzenia postępowania reklamacyjnego nie pozbawia Uczestnika możliwości dochodzenia roszczeń przed sądem.
5. Uczestnik zostaje powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
6. W przypadku wady nagrody konkursowej, Laureat Konkursu po otrzymaniu nagrody ma prawo do zgłoszenia reklamacji, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego, dotyczącymi rękojmi za wady przy sprzedaży.

## **§ 8. Postanowienia dotyczące Regulaminu**

1. Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi dla Uczestników Konkursu są postanowienia Regulaminu.
2. Regulamin jest dostępny przez cały czas trwania Konkursu na stronie: <https://www.eau-thermale-avene.pl/lp/otocz-opieka-skore-calej-rodziny> oraz w siedzibie Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie w czasie trwania Konkursu, które zostaną ogłoszone na stronie: <https://www.eau-thermale-avene.pl/lp/otocz-opieka-skore-calej-rodziny>, poprzez zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na ww. stronie przez okres co najmniej 14 kolejnych dni.

4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od momentu poinformowania Uczestników o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Uczestników, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczą oni o rezygnacji z uczestnictwa w Konkursie na adres e-mail: konkurs.avene@groupon.com.pl w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.

#### **§ 9. Postanowienia Końcowe**

1. Uczestnicy Konkursu i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu Konkursu w sposób ugodowy, w drodze negocjacji. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, będzie on rozstrzygany przez właściwy sąd powszechny.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie doręczenia na dane teleadresowe, wskazane przez Uczestników Konkursu będą uważane za prawidłowe, o ile Uczestnik nie poinformuje Organizatora o zmianie tych danych.
4. Podmiotem odpowiedzialnym za koordynację i rozliczenie wyników Konkursu jest Organizator.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.10.2023 roku.